**Algemene veerwaarden RD WOOD LASER ENGRAVING**

**E-mail: Info@rdwoodlaserengraving.nl**

**Website: https://www.rdwoodlaserengraving.nl**

**Artikel 1 - Definities**

**1.** RD WOOD LASER ENGRAVING: **RD WOOD LASER ENGRAVING**, gevestigd te Nieuwe Weerdingen, KvK-nummer

**2.** Klant: degene met wie **RD WOOD LASER ENGRAVING** een overeenkomst is aangegaan.

**3.** Partijen: **RD WOOD LASER ENGRAVING** en Klant samen.

**4.** Consument: een Klant die tevens een Individu Is en die als privépersoon handelt.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

**1.** Deze voorwaarden zin van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens **RD WOOD LASER ENGRAVING.**

**2.** **RD WOOD LASER ENGRAVING** en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.

**3.** **RD WOOD LASER ENGRAVING** en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

**Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes**

**1.** Aanbiedingen en offertes van **RD WOOD LASER ENGRAVING** zin vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.

**2.** Een aanbod of offerte Is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.

**3.** Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.

**4.** Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij **RD WOOD LASER ENGRAVING** en de Klant dit schriftelijk afspreken.

**Artikel 4 - Aanvaarding**

**1.** Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag **RD WOOD LASER ENGRAVING** de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding Intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.

**2.** Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt **RD WOOD LASER ENGRAVING** slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

**Artikel 5 - Prijzen**

**1.** **RD WOOD LASER ENGRAVING** hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

**2.** **RD WOOD LASER ENGRAVING** mag de prijzen van zin diensten en producten op zin website en in andere uitingen altijd wijzigen.

**3. RD WOOD LASER ENGRAVING** en de Klant spreken voor een dienstverlening door **RD WOOD LASER ENGRAVING** een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

**4. RD WOOD LASER ENGRAVING** mag tot 10% van de richtprijs afwijken.

**5. RD WOOD LASER ENGRAVING** moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

**6.** De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

**7. RD WOOD LASER ENGRAVING** mag de prijzen jaarlijks aanpassen.

**8. RD WOOD LASER ENGRAVING** zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de Ingang ervan.

**9.** Een consument mag de overeenkomst met RD WOOD LASER ENGRAVING ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

**Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn**

**1.** **RD WOOD LASER ENGRAVING** mag bi het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.

**2.** De Klant moet een betaling achteraf binnen 7 dagen na levering hebben voldaan.

**3.** De betalingstermijnen die **RD WOOD LASER ENGRAVING** hanteert, zin fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat **RD WOOD LASER ENGRAVING** aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

**4.** **RD WOOD LASER ENGRAVING** mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

**1.** De Klant rekent producten direct af in de winkel.

**2.** **RD WOOD LASER ENGRAVING** mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.

**3.** De Klant moet declaraties binnen 7 dagen na factuurdatum aan **RD WOOD LASER ENGRAVING** betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.

**4.** De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat **RD WOOD LASER ENGRAVING** de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

**5. RD WOOD LASER ENGRAVING** mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

**Artikel 7 – Recht van reclame**

**1.** Wanneer de Klant in verzuim is, mag **RD WOOD LASER ENGRAVING** het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.

**2.** **RD WOOD LASER ENGRAVING** maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.

**3.** Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijke retourneren aan **RD WOOD LASER ENGRAVING**, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

**Artikel 8 - Herroepingsrecht**

**1.** Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:

• het product is gebruikt

• het een product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen

• het een product is dat special voor de consument op maat is gemaakt of aangepast

• het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed en badkleding

• de verzegeling niet intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud zoals dvd's of cd's

• het product of dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft

• het product een los tijdschrift of losse krant is

• het een spoedreparatie betreft

• het weddenschappen of loterijen betreft

• de consument heeft afgezien van zin herroepingsrecht

• het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de

Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien

**2.** De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:

• op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling

• zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten

• zodra de consument bevestig heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen

**3.** De consument kan gebruik maken van zin bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@rdwoodlaserengraving.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van

**RD WOOD LASER ENGRAVING**, http://www.rdwoodlaserengraving.nl

**4.** De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zin herroepingsrecht te retourneren aan **RD WOOD LASER ENGRAVING**, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

**Artikel 9 - Vergoeding van bezorgkosten**

**1.** Wanneer de consument op tijd zin aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar

**RD WOOD LASER ENGRAVING** heeft geretourneerd, dan zal **RD WOOD LASER ENGRAVING** eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.

**2.** De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van **RD WOOD LASER ENGRAVING** voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

**Artikel 10 • Vergoeding retourkosten**

1. Indien de consument een beroep doet op zin herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de

Klant de kosten daarvoor.

**Artikel 11 - Opschortingsrecht**

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voorvoelende verbintenis op te schorten.

**Artikel 12 • Retentierecht**

**1. RD WOOD LASER ENGRAVING** kan gebruikmaken van zin retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van **RD WOOD LASER ENGRAVING** heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheld heeft gesteld.

**2.** Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan **RD WOOD LASER ENGRAVING**.

**3. RD WOOD LASER ENGRAVING** Is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zin retentierecht,

**Artikel 13 • Verrekening**

**1.** Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan **RD WOOD LASER ENGRAVING** te verrekenen met een vordering op **RD WOOD LASER ENGRAVING.**

**Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud**

**1. RD WOOD LASER ENGRAVING** bluft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van **RD WOOD LASER ENGRAVING** met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.

**2.** Tot die tijd in lid 1 kan **RD WOOD LASER ENGRAVING** gebruikmaken van zin eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

**3.** Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.

**4.** Wanneer **RD WOOD LASER ENGRAVING** gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag **RD WOOD LASER ENGRAVING** van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

**Artikel 15 - Levering**

**1.** Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

**2.** Levering vindt plaats bij **RD WOOD LASER ENGRAVING**, tenzij anders wordt afgesproken.

**3.** Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.

**4.** Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag **RD WOOD LASER ENGRAVING** zin verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.

**5.** Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan **RD WOOD LASER ENGRAVING** kan tegenwerpen.

**Artikel 16 - Levertijd**

**1.** De levertijden van **RD WOOD LASER ENGRAVING** zin indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.

**2.** De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan **RD WOOD LASER ENGRAVING** door **RD WOOD LASER ENGRAVING** schriftelijk of elektronisch is bevestig aan de Klant.

**3.** De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer **RD WOOD LASER ENGRAVING** later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer **RD WOOD LASER ENGRAVING** niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zin aangemaand of de Klant en **RD WOOD LASER ENGRAVING** iets anders hebben afgesproken.

**Artikel 17 • Feitelijke levering**

**1.** De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

**Artikel 18 • Transportkosten**

**1.** De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en **RD WOOD LASER ENGRAVING** schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

**Artikel 19 - Verpakking en verzending**

**1.** Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadig is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij **RD WOOD LASER ENGRAVING** niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

**2.** Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan **RD WOOD LASER ENGRAVING.** Doet de Klant dit niet, dan kan hij **RD WOOD LASER ENGRAVING** niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

**Artikel 20 - Verzekering**

**1.** De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:

• geleverde zaken die noodzakelijk zin voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst

• zaken van **RD WOOD LASER ENGRAVING** die bij de Klant aanwezig zin

• zaken die onder eigendomsvoorbehoud zin geleverd

**2.** De Klant geeft op eerste verzoek van **RD WOOD LASER ENGRAVING** de polls van deze verzekeringen ter inzage.

**Artikel 21 • Bewaring**

**1.** Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.

**2.** Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

**Artikel 22 • Garantie**

**1.** Wanneer de Klant en **RD WOOD LASER ENGRAVING** een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor **RD WOOD LASER ENGRAVING** enkel een Inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

**2.** De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zin veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.

**3.** De garantie geldt niet:

- in het geval van normale slijtage

- voor schade ontstaan door ongevallen

- voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product

• voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant

- wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld

**4.** Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die **RD WOOD LASER ENGRAVING** levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

**Artikel 23 - Ruilen**

**1.** De Klant mag een gekocht artikel rullen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

• rullen vindt plaats binnen 7 dagen na aankoop waarbij de Klant de originele factuur kan laten zien

• het product wordt teruggebracht in de originele verpakking en met het aangehechte originele prijskaartje

• het product is nog niet gebruikt

**2.** Afgeprijsde artikelen, bederfelijke producten, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de Klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild,

**Artikel 24 - Uitvoering van de overeenkomst**

**1. RD WOOD LASER ENGRAVING** voert de overeenkomst naar beste Inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.

**2. RD WOOD LASER ENGRAVING** mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.

**3.** De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.

**4.** De Klant moet ervoor zorgen dat **RD WOOD LASER ENGRAVING** op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

**5.** Zorgt de Klant er niet voor dat **RD WOOD LASER ENGRAVING** tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

**Artikel 25 - Informatieverstrekking door de Klant**

**1.** De Klant stelt alle Informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan **RD WOOD LASER ENGRAVING**.

**2.** De Klant staat in voor de Juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook Indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

**3.** Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert **RD WOOD LASER ENGRAVING** de betreffende bescheiden.

**4.** Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door **RD WOOD LASER ENGRAVING** redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

**Artikel 26 - Intellectueel eigendom**

**1. RD WOOD LASER ENGRAVING** behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften,

Dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.

**2.** De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van

**RD WOOD LASER ENGRAVING** aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

**Artikel 27 • Geheimhouding**

**1.** De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van **RD WOOD LASER ENGRAVING** ontvangt geheim.

**2.** Hetzelfde gelat voor alle andere informatie betreffende **RD WOOD LASER ENGRAVING** waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan **RD WOOD LASER ENGRAVING** schade kan berokkenen.

**3.** De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.

**4.** De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht gelat niet voor informatie:

• die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant

• die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht

**5.** De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht gelat voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

**Artikel 28 • Boetebeding**

**1.** Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan

**RD WOOD LASER ENGRAVING** voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.

**2.** Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.

**3.** Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000

**4.** Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

**5.** De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.

**6. RD WOOD LASER ENGRAVING** mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

**Artikel 29 - Vrij/waring**

**1.** De Klant vrijwaart **RD WOOD LASER ENGRAVING** tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door **RD WOOD LASER ENGRAVING** geleverde producten en/of diensten.

**Artikel 30 – Klachten**

**1.** De Klant moet een door **RD WOOD LASER ENGRAVING** geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

**2.** Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant **RD WOOD LASER ENGRAVING** daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.

**3.** Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming **RD WOOD LASER ENGRAVING** hiervan op de hoogte stellen.

**4.** De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat **RD WOOD LASER ENGRAVING** hierop gepast kan reageren.

**5.** De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en **RD WOOD LASER ENGRAVING**.

**6.** Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat **RD WOOD LASER ENGRAVING** andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

**Artikel 31 • Ingebrekestelling**

**1.** De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan **RD WOOD LASER ENGRAVING**.

**2.** De Klant Is ervoor verantwoordelijk dat zin ingebrekestelling **RD WOOD LASER ENGRAVING** ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

**Artikel 32 - Aansprakelijkheid Klant**

**1.** Wanneer **RD WOOD LASER ENGRAVING** een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, Is leder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

**Artikel 33 • Aansprakelijkheid RD WOOD LASER ENGRAVING**

**1. RD WOOD LASER ENGRAVING** is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

**2.** Wanneer **RD WOOD LASER ENGRAVING** aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.

**3. RD WOOD LASER ENGRAVING** is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

**4.** Wanneer **RD WOOD LASER ENGRAVING** aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

**5.** Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zin slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

**Artikel 34 • Vervaltermijn**

**1.** Elk recht van de Klant op schadevergoeding van **RD WOOD LASER ENGRAVING** vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

**Artikel 35 – Ontbinding**

**1.** De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer RD WOOD LASER ENGRAVING toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zin verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.

**2.** Is de nakoming van de verplichtingen door RD WOOD LASER ENGRAVING nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat RD WOOD LASER ENGRAVING in verzuim is.

**3. RD WOOD LASER ENGRAVING** mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zin verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer **RD WOOD LASER ENGRAVING** kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zin verplichtingen

Niet zal nakomen.

**Artikel 36 - Overmacht**

**1.** In aanvulling op artikel 6:76 BW geldt dat een tekortkoming van **RD WOOD LASER ENGRAVING** door de Klant niet aan

**RD WOOD LASER ENGRAVING** kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.

**2.** Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:

- een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp

- wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen

- stroom-, elektriciteits- Internet-, computer- of telecomstoringen

- computervirussen

- stakingen

- overheidsmaatregelen

- vervoersproblemen

- slechte weersomstandigheden

- werkonderbrekingen

**3.** Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor **RD WOOD LASER ENGRAVING** 1 of meer verplichtingen naar de

Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat **RD WOOD LASER ENGRAVING** kan nakomen.

**4.** Vanaf het moment dat een overmachtsituatle ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als

**RD WOOD LASER ENGRAVING** de overeenkomst schriftellk in zun geheel of deels ongedaan maken.

**5. RD WOOD LASER ENGRAVING** hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer **RD WOOD LASER ENGRAVING** hiervan voordeel heeft.

Artikel 37 - Wijziging overeenkomst

**1.** Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en

**RD WOOD LASER ENGRAVING** de overeenkomst aanpassen. Dit geldt let voor producten die de Klant heeft gekocht in een fysieke winkel.

**Artikel 38 - Wijziging algemene voorwaarden**

**1, RD WOOD LASER ENGRAVING** mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

**2.** Wijzigingen van ondergeschikt belang mag **RD WOOD LASER ENGRAVING** altijd doorvoeren.

**3.** Ingrijpende wijzigingen zal **RD WOOD LASER ENGRAVING** zoveel mogelijk voordat met de Klant bespreken.

**4.** Een consument mag bij een Ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

**Artikel 37 - Wijziging overeenkomst**

**1.** Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gestoten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en

**RD WOOD LASER ENGRAVING** de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de Klant heeft gekocht in een fysieke winkel.

**Artikel 38 - Wijziging algemene voorwaarden**

**1. RD WOOD LASER ENGRAVING** mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

**2.** Wijzigingen van ondergeschikt belang mag **RD WOOD LASER ENGRAVING** altijd doorvoeren.

**3.** Ingrijpende wijzigingen zal **RD WOOD LASER ENGRAVING** zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

**4.** Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

**Artikel 39 • Overgang van rechten**

**1.** De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met **RD WOOD LASER ENGRAVING** aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van **RD WOOD LASER ENGRAVING**

**2.** Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

**Artikel 40 • Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

**1.** Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

**2.** Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat **RD WOOD LASER ENGRAVING** bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

**Artikel 41 • Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**1.** Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en

**RD WOOD LASER ENGRAVING** is Nederlands recht van toepassing.

**2.** De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van **RD WOOD LASER ENGRAVING** is exclusief bevoegd om

Kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en **RD WOOD LASER ENGRAVING**, tenzij de wet iets anders bepaalt.

**Opgesteld op 01 januari 2024. Te Nieuwe Weerdingen**